

## Rücklieferschein

Falls Sie Produkte zurücksenden möchten, beachten Sie bitte **folgenden Ablauf:**

1. **Anmeldung:** Per Mail an [info@quick-lock.de](mailto:info@quick-lock.de) oder telefonisch unter +49 7704/806-32 die Rücklieferung anmelden
2. **Rückmeldung:** Wir senden Ihnen den Rücklieferschein mit der bereits eingetragenen RMA-Nummer zu
3. **Angaben und Platzierung:** Füllen Sie den Rücklieferschein aus und bringen Sie diesen unbedingt außen am Paket der Rücklieferung an

RMA-Nummer:
Anlieferort: TOR 11

Anmelder /in

Herr/Frau	Vorname	Nachname	Kundennummer
-----------	---------	----------	--------------

Rücksendungsgrund: 1 - falsch bestellt, 2 - sonstige

Rechnungsnummer	Bestelldatum	Artikelnummer	Menge	Grund 1,2	sonstige Anmerkung

### Bedingungen

**Rückgabe:** Nach erfolgter Anmeldung erfolgt die Prüfung eines Reklamationsanspruches und die Zusendung des Rücklieferscheins mit der bereits ausgefüllten RMA-Nummer. Durch den Rückversand der Ware entstehen Kosten, welche in Form einer Wiedereinlagerungsgebühr in Höhe von 15% an Sie weiterverrechnet werden. Diese Gebühr wird Ihnen bei der Gutschrift der Ware in Abzug gebracht. Eine Auszahlung der Gutschrift erfolgt nicht. **Die Rücksendekosten, die Koordination sowie das Rücksenderisiko wird vom Kunden getragen.** Eine Rücknahme erfolgt ausschließlich bei Ware, welche sich im Originalzustand befindet (nicht vorbereitet, nicht beschädigt, nicht verschmutzt, nicht im Einsatz gewesen), aus dem laufenden Geschäftsjahr stammt und im gleichwertigen/ursprünglichen Verpackungszustand angeliefert wird. Sendungen, welche den Bedingungen nicht entsprechen, werden nicht angenommen. Einse zusätzliche Bearbeitungspauschale von 10% kann erhoben werden.

\_\_\_\_\_  
 Datum, Name, Unterschrift