

## Reklamationschein

Falls Sie Produkte reklamieren möchten, beachten Sie bitte **folgenden Ablauf**:

- Anmeldung:** Per E-Mail an [info@quick-lock.de](mailto:info@quick-lock.de) oder telefonisch unter +49 7704/806-32 die Reklamation anmelden
- Rückmeldung:** Wir senden Ihnen den Reklamationschein mit der bereits eingetragenen RMA-Nummer zu
- Angaben und Platzierung:** Füllen Sie den Reklamationschein aus und bringen Sie diesen unbedingt außen am Paket der Rücksendung an

RMA-Nummer:
Anlieferor: TOR 11

Anmelder /in

Herr/Frau	Vorname	Nachname	Kundennummer
-----------	---------	----------	--------------

Firma	Straße/Hausnummer	PLZ/Stadt/Land	Abholdatum
-------	-------------------	----------------	------------

Reklamationsgrund: 1 - falscher Artikel geliefert, 2 - Artikel beschädigt oder defekt, 3 - abweichende Menge

Rechnungsnummer	Bestelldatum	Artikelnummer	Menge	Grund 1,2,3	sonstige Anmerkung

Detaillierte Beschreibung bei beschädigten oder defekten Artikeln (Pflichtangabe)

--

Bedingungen

**Reklamation:** Nach erfolgter Anmeldung erfolgt die Prüfung eines Reklamationsanspruches. Bitte legen Sie aussagekräftige Bilder bei. Ohne RMA-Nummer erfolgt keine Annahme der Reklamation. Ein Vorabtausch kann angefragt werden. Uhrig veranlasst/koordiniert die Rücklieferung vorläufig auf eigene Kosten. Bei unberechtigter Reklamation werden sämtliche Auslagen wie z.B. Frachtkosten, Materialkosten, Entsorgungskosten in Rechnung gestellt.  
**\*Füllen Sie bitte hierzu unbedingt den untenstehenden Rückholschein aus.**

Datum, Name, Unterschrift

## Rückholschein

Gerne holen wir die Ware, welche Sie an uns senden möchten, bei Ihnen ab.

Falls Sie dies wünschen, beachten Sie bitte **folgenden Ablauf**:

- Anmeldung:** Füllen Sie den Rückholschein aus und senden sie das Reklamationsformular mit dem ausgefüllten Rückholschein an [info@quick-lock.de](mailto:info@quick-lock.de)
- Legen Sie den Reklamationschein der Sendung bei

Abholadresse	
Ansprechpartner	
E-Mail Adresse des Ansprechpartners	
Telefonnummer des Ansprechpartners	

Technische Daten

Abmessungen	
Gewicht	

Bedingungen

Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen die Kosten für den Transport gesondert in Rechnung stellen. Die Abholung wird nach Anmeldung innerhalb von 1-2 Tagen bei angegebener Adresse abgeholt.